

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY TANEČNÍ ŠKOLY VOILA

1. ÚVOD

1.1 **Taneční škola Voila** zahrnuje **taneční studio Jiřího z Poděbrad** (firma: Taneční studio Voila s.r.o., Mánesova 1648/80, 120 00 Praha 2, IČ: 05679028, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 268808) a **taneční studio Můstek** (firma: Jan Svitlák, Dřítenská 1266, 198 00 Praha 9, IČ: 76306534, zapsán v živnostenském rejstříku). Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou společné pro celou Taneční školu Voila, tj. obě taneční studia.

1.2 VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Taneční školou Voila a účastníky lekcí a kurzů organizovaných Taneční školou Voila (dále jen „**klienti**“).

2. PŘIHLÁŠENÍ NA LEKCI/KURZ

2.1 Přihlášení na lekci/kurz probíhá prostřednictvím rezervačního systému taneční školy Voila na internetových stránkách <https://tsvoila.inrs.cz/rs> (dále jen „**RS**“), nebo prostřednictvím emailu info@tsvoila.cz (dále jen „**email**“). Na každou lekci/kurz je nutné se přihlásit předem. V okamžiku, kdy Taneční škola Voila potvrdí klientovi (prostřednictvím RS a emailem) účast na lekci/kurzu, dojde k uzavření smlouvy o využití volného času mezi Taneční školou Voila a klientem (dále jen „**Smlouva**“).

2.2 Přihlášením na lekci/kurz prostřednictvím RS nebo emailu klient stvrzuje, že **plně souhlasí s VOP, s kterými se předem seznámil**. VOP tvoří nedílnou součást uzavřené Smlouvy.

2.3 Přihlášením na lekci/kurz prostřednictvím RS nebo emailu klient potvrzuje, že **se seznámil s provozním řádem, pravidly rezervačního systému a dalšími aktuálně platnými pravidly Taneční školy Voila** dostupnými na internetových stránkách <https://www.tsvoila.cz> (dále jen „web Taneční školy Voila“).

2.4 Proběhne-li **přihlášení na lekci/kurz prostřednictvím třetí osoby (objednatele)**, je klient vázán Smlouvou a VOP počínaje okamžikem, kdy s přihlášením na lekci/kurz projeví souhlas. Souhlas může být projevem buď žádostí o rezervaci konkrétního termínu lekce/kurzu prostřednictvím objednatel, nebo první účastí na lekci/kurzu. Objednatel je povinen seznámit klienta s obsahem Smlouvy, VOP, provozním řádem, pravidly rezervačního systému a dalšími aktuálně platnými pravidly Taneční školy Voila.

2.5 Nabídka lekcí a kurzů Taneční školy Voila uvedená na webu Taneční školy Voila, sociálních sítích Taneční školy Voila či v jakýchkoli reklamních materiálech není závazným návrhem na uzavření Smlouvy; tím je až odeslaná přihláška klienta.

2.6 Předmětem smluvního vztahu je závazek Taneční školy Voila poskytnout služby v oblasti tance či jiných pohybových aktivit v souladu s informacemi uvedenými na webu Taneční školy Voila a závazek klienta zaplatit za poskytnutí těchto služeb Taneční škole Voila cenu odpovídající ceníku dostupném na webu taneční školy Voila v době přihlášení na lekci/kurz.

2.7 Současně s potvrzením účasti na lekci/kurzu jsou klientovi emailem zaslány informace k platbě ceny lekce/kurzu. Cena je určena ceníkem na webu Taneční školy Voila, který je platný v době přihlášení klienta na lekci/kurz.

2.8 Je-li při přihlášení zvolena **úhrada lekce/kurzu převodem na účet či jiným způsobem online platby**, rezervuje Taneční škola Voila klientovi místo na lekci/kurzu **zpravidla po dobu 3 pracovních dnů**, během kterých je nutné zaplatit cenu lekce/kurzu, není-li v emailu s platebními údaji uvedeno jinak.

Je-li při přihlášení zvolena **úhrada lekce/kurzu v hotovosti či platebními poukazy**, rezervuje Taneční škola Voila klientovi místo na lekci/kurzu **zpravidla až do začátku lekce/kurzu**, kdy je klient povinen provést platbu na místě v tanečním studiu, není-li v emailu s platebními údaji uvedeno jinak. Jakmile je lekce/kurz ze strany klienta uhrazen/a, rezervace je prodloužena na celou dobu konání lekce/kurzu.

2.9 Klient je oprávněn rezervaci místa na lekci zrušit prostřednictvím RS, a to nejpozději do data splatnosti ceny lekce a zároveň **nejpozději 4 hodiny před začátkem lekce**. Alternativně je možné zrušit rezervaci lekce/kurzu prostřednictvím emailu, a to nejpozději do data splatnosti ceny lekce/kurzu a zároveň nejpozději 24 hodin před začátkem lekce/kurzu. Zrušením rezervace místa na lekci/kurzu dochází k okamžité výpovědi Smlouvy mezi Taneční školou Voila a klientem.

2.10 Neuhradí-li klient ve stanovené době splatnosti cenu lekce/kurzu, rezervace místa na lekci/kurzu jakož i Smlouva mezi Taneční školou Voila a klientem automaticky zanikne. Jestliže klient rezervaci místa na lekci/kurzu předem nezrušil (dle čl. 2.9), klient je povinen uhradit Taneční škole Voila **storno poplatek ve výši 100 % ceny lekce resp. 100 % ceny jedné lekce rezervovaného kurzu**. Storno poplatek je splatný převodem na účet do 3 pracovních dnů od výzvy k úhradě storno poplatku, která bude klientovi zaslána emailem.

3. MÍSTO, TERMÍN, LEKTOR A POPISÍ LEKČÍ/KURZŮ

3.1 Informace týkající se místa, termínu, lektora a popisu lekčí/kurzů jsou vyhlášené v dostatečném předstihu před začátkem lekčí/kurzů na webu Taneční školy Voila. **Dočasné i trvalé změny a aktuální informace k probíhajícím lekčím/kurzům** jsou klientům zasílány emailem a zpravidla jsou také uvedeny na internetových stránkách <https://www.facebook.com/tsvoila> (dále jen „Facebook Taneční školy Voila“).

3.2 Taneční škola Voila může dočasně nebo trvale změnit termín či místo konání lekčí/kurzů. V případě, že se klient nemůže zúčastnit lekce/kurzu v náhradním termínu nebo na náhradním místě, má nárok na vrácení zaplacené ceny lekce/kurzu (či ceny nevyčerpané části kurzu, dojde-li ke změně až po zahájení kurzu), pokud nedošlo ke změně termínu či místa z důvodů vzniklých na základě vyšší moci dle článku 3.6. Klient je povinen informovat Taneční školu Voila o své neúčasti na náhradním termínu nebo náhradním místě, a to emailem nejpozději do 7 dnů poté, co se o náhradním termínu nebo náhradním místě konání lekce/kurzu dozvěděl nebo mohl dozvědět. Jestliže klient nenahlásí svou neúčast na náhradním termínu nebo náhradním místě konání lekce/kurzu do uvedené lhůty, má se za to, že se lekce/kurzu zúčastnit může.

3.3 Taneční škola Voila může dočasně či trvale změnit lektora lekce/kurzu za předpokladu, že nedojde k významné změně zaměření lekce/kurzu. Jestliže klient se změnou lektora nesouhlasí, má nárok na vrácení zaplacené ceny lekce/kurzu (či ceny nevyčerpané části kurzu, dojde-li ke změně lektora až po zahájení kurzu). Klient je povinen informovat Taneční školu Voila, že se změnou lektora nesouhlasí, a to emailem nejpozději do 7 dnů poté, co se o změně lektora dozvěděl nebo mohl dozvědět. Jestliže klient nevyjádří nesouhlas se změnou lektora do uvedené lhůty, má se za to, že se změnou souhlasí.

3.4 V případě krátkodobé absence lektora z důvodu nemoci, úrazu či jiných důvodů může Taneční škola Voila operativně nahradit takového lektora jiným lektorem se stejným či obdobným zaměřením, a to i opakovaně. V případě, že se před zahájením lekce nepodaří zajistit jiného lektora, Taneční škola Voila danou lekci zruší a vypíše náhradní lekci. **Taneční škola Voila je povinna informovat klienta předem emailem o každé zrušené lekci.** Jestliže je lekce zrušena s méně než 24hodinovým předstihem a klient při přihlášení na lekci/kurz uvedl číslo svého mobilního telefonu, Taneční škola Voila informuje klienta rovněž prostřednictvím sms zprávy. Náhradní lekce je zpravidla, nikoli však výhradně, vypísána

ve stejném čase v týdnu následujícím po skončení aktuální taneční sezóny. Při prvním náhradním termínu v rámci jednoho kurzu nemá klient, který se náhradního termínu lekce nemůže zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny kurzu. Při dalších náhradních termínech lekcí má klient, kterému je nabídnuta již minimálně druhá náhradní lekce, které se nemůže zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny kurzu (tj. ceny dané lekce).

3.5 Jestliže se klient z jakéhokoli důvodu nemůže zúčastnit zaplacené lekce, je povinen o tom informovat Taneční školu Voila prostřednictvím RS, kde zruší svou rezervaci lekce nejpozději 4 hodiny před začátkem lekce. Alternativně je možné zrušit rezervaci lekce prostřednictvím emailu, a to nejpozději 24 hodin před začátkem lekce.

V případě zrušení rezervace lekce, která je součástí zaplaceného kurzu (dále jen „pravidelná lekce“), je klientovi za zrušenou rezervaci v RS připsán jeden vstup na permanentku. **Klient může vstup na permanentce využít pro rezervaci a úhradu neobsazených pravidelných lekcí (nikoli jednorázových lekcí), a to nejpozději do 6 dnů po skončení kurzu PODZIM-ZIMA, resp. nejpozději do 6 dnů po skončení kurzu JARO, resp. nejpozději do 6 dnů po skončení celé sezóny LÉTO, v rámci něhož/níž byla rezervace pravidelné lekce zrušena,** čímž dojde k náhradě absence na zaplacené pravidelné lekci. Klientovi je na permanentku připsán **nejvýše takový počet vstupů, který odpovídá polovině lekcí daného zaplaceného kurzu.** Zrušením rezervací pravidelných lekcí převyšující polovinu lekcí daného zaplaceného kurzu nevzniká nárok na další vstupy ani jinou formu náhrady. Polovina lekcí kurzu je počítána z celého kurzu a zaokrouhuje se na celé číslo nahoru. **Po skončení platnosti permanentky (6 dnů po skončení kurzu PODZIM-ZIMA, resp. 6 dnů po skončení kurzu JARO, resp. 6 dnů po skončení celé sezóny LÉTO) klientovi zaniká nárok na jakékoli náhrady zameškaných pravidelných lekcí. Platnost permanentky nelze prodloužit.**

V případě zrušení rezervace zaplacené jednorázové lekce je klientovi za zrušenou rezervaci v RS připsán kredit ve výši ceny jednorázové lekce, jejíž rezervace byla zrušena. **Klient může kredit využít pro rezervaci a úhradu neobsazených jednorázových a pravidelných lekcí do konce kalendářního roku, v kterém byla rezervace jednorázové lekce zrušena,** čímž dojde k náhradě absence na zaplacené jednorázové lekci. Rozdíl ceny náhradní lekce a aktuální výše kreditu je možné doplatit převodem na účet nebo v hotovosti. **Po skončení kalendářního roku dojde k odmazání celého pozitivního zůstatku kreditu a klientovi tímto zaniká nárok na jakékoli náhrady zameškaných jednorázových lekcí. Kredit nelze převést do dalšího kalendářního roku.**

3.6 V případě, že se lekce/kurzy nemohou konat ve stanovených termínech z důvodů vzniklých na základě vyšší moci, nenachází se Taneční studio Voila v prodlení s plněním svých povinností ze Smlouvy. Klient v takovém případě nemá právo odstoupit od Smlouvy, ale je oprávněn si zvolit náhradu neuskutečněných lekcí v termínech stanovených na základě mimořádného rozvrhu lekcí/kurzů sestaveného Taneční školou Voila po odpadnutí předmětné překážky vzniklé z důvodu vyšší moci. Taneční škola Voila je povinna sestavit mimořádný rozvrh lekcí/kurzů tak, aby lekce/kurzy proběhly v rozsahu odpovídajícím informaci na webu Taneční školy Voila platné před začátkem taneční sezóny, která byla z důvodu vyšší moci přerušena. **Čerpání náhrad mimo rozsah mimořádného rozvrhu lekcí/kurzů není možné. Klient nemá nárok na vrácení zaplacené ceny lekce/kurzu (či ceny nevyčerpané části kurzu) ani převedení ceny lekce/kurzu na další taneční sezónu.** Vyšší mocí se ve smyslu VOP rozumí mimořádná, nepředvídatelná, neodvratitelná a nezávislá (ze strany Taneční školy Voila) okolnost, která znemožní konání lekce/kurzu ve stanoveném termínu (např. válka, občanské nepokoje, stávka, mobilizace, povstání, živelní katastrofa, epidemie, pandemie, výpadek elektřiny atd.).

4. ÚČAST DĚTÍ NA LEKČÍCH/KURZECH

4.1 **Osoby mladší 18 let (dále jen „děti“)** se mohou účastnit lekcí/kurzů Taneční školy Voila pouze s výslovným souhlasem zákonného zástupce. Přihlášením dítěte na lekci/kurz se má za to, že zákonný zástupce s přihlášením dítěte na lekci/kurz souhlasí.

4.2 V případě **dětí mladších 16 let** je přihlášení na lekci/kurz možné pouze prostřednictvím zákonného zástupce, tj. není možné, aby se dítě na lekci/kurz přihlásilo samo. Zákonný zástupce přihlásí dítě na lekci/kurz jménem dítěte, a to prostřednictvím RS nebo emailem.

5. POVINNOSTI KLIENTA

5.1 Klient je povinen při účasti na lekci/kurzu dodržovat pokyny lektora a ostatních pracovníků Taneční školy Voila, aktuálně platná pravidla a provozní řád Taneční školy Voila.

5.2 Klient je povinen v prostorách Taneční školy Voila **udržovat pořádek, třídit odpad, chovat se zdvořile** a jednat tak, aby **nehrozil na zdraví** sebe, jiné klienty, lektory ani ostatní pracovníky Taneční školy Voila.

5.3 **Klient je povinen informovat lektora na začátku lekce/kurzu o všech svých zdravotních omezeních**, která mají nebo by mohla mít vliv na zdravotní stav klienta v průběhu lekce/kurzu. Taneční škola Voila neodpovídá za jakékoli škody na zdraví či majetku klienta vzniklé tím, že klient včas neinformoval lektora o svých zdravotních omezeních.

5.4 **Klient je povinen se před vstupem do tanečního sálu zout nebo přezout do čisté obuvi, která je vhodná pro zvolený druh tance či pohybu, nedělá na podlaze šmouhy ani jiným způsobem nepoškozuje a neznečišťuje podlahu.** Taneční škola Voila neodpovídá za jakékoli škody na zdraví či majetku klienta vzniklé tím, že se klient dostavil na lekci v nevhodném oblečení či nevhodné obuvi.

5.5 **Klient je povinen řádně zamykat šatní skříňku**, kterou využívá pro uložení svých věcí během konání lekce/kurzu. **Šatní skříňky slouží výhradně k odkládání oblečení (taneční studio Můstek), resp. oblečení a obuvi (taneční studio Jiřího z Poděbrad), ve kterých klient přišel do tanečního studia.** Taneční škola Voila nese odpovědnost výhradně za oblečení a obuv uložené do zamčené šatní skříňky (taneční studio Jiřího z Poděbrad), resp. oblečení uložené do zamčené šatní skříňky a obuv odloženou v šatně (taneční studio Můstek). Taneční škola Voila důrazně doporučuje, aby si klienti nebrali s sebou do tanečního studia žádné cennosti či věci vyšší hodnoty. Veškeré cennosti či jiné vnesené věci jsou klienti povinni vzít s sebou do tanečního sálu, kde lekce/kurz probíhá, a odložit je během lekce/kurzu na místo, kde nebude hrozit jejich poškození.

5.6 **Klient je povinen před opuštěním tanečního studia vyklidit šatní skříňku**, kterou během lekce použil. Je nepřijatelné nechávat v šatní skříňce, v šatně či ostatních prostorách tanečního studia jakékoli věci v době, kdy klient není v tanečním studiu přítomen. V případě nedodržení tohoto pravidla si Taneční škola Voila vyhrazuje právo s nalezenými věcmi naložit dle vlastního uvážení, tj. ponechat si je, prodat či zlikvidovat.

5.7 **Zákonný zástupce dítěte nese plnou odpovědnost** za dodržování výše uvedených povinností (čl. 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6) klientem, který je mladší 18 let.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

6.1 **Klient odpovídá** za škodu, kterou prokazatelně způsobil Taneční škole Voila nebo jakékoli třetí osobě v souvislosti se svou účastí na lekci/kurzu.

6.2 **Taneční škola Voila odpovídá** klientům za škody na zdraví či majetku, pokud taková škoda byla způsobena zaměstnancem Taneční školy Voila úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti.

6.3 **Taneční škola Voila neodpovídá** za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si klient způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.

6.4 **Taneční škola Voila neodpovídá** za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které klientovi vzniknou v důsledku nedodržení pokynů lektora či jiných pracovníků Taneční školy Voila.

6.5 **Taneční škola Voila neodpovídá** za škodu způsobenou na oblečení či obuvi, ve kterých klient přišel do tanečního studia, nebo za jejich ztrátu, pokud nebyly uloženy v souladu s článkem 5.5. Zároveň Taneční škola Voila neodpovídá za škodu či ztrátu cenností či jakýchkoli jiných věcí vnesených klientem do prostor tanečního studia.

7. Odstoupení od smlouvy ze strany taneční školy Voila

7.1 Taneční škola Voila je oprávněna s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy v případě, že **okolnosti nezávislé na její vůli jí znemožňují poskytování služeb v dohodnutém termínu**, popř. i v náhradním termínu. V takovém případě má klient nárok na vrácení zaplacené ceny lekce/kurzu (či ceny nevyčerpané části kurzu, dojde-li k odstoupení až po zahájení kurzu). Smluvní strany jsou oprávněny se v těchto případech dohodnout na poskytnutí jiné náhradní služby (např. obdobné lekci nebo obdobném kurzu v jiném termínu a v odpovídajícím rozsahu výuky).

7.2 Taneční škola Voila je oprávněna s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy v případě, že **se na lekci/kurz přihlásí méně než 5 osob**. Taneční škola Voila je povinna informovat klienta předem emailem o zrušené lekci / zrušeném kurzu. Jestliže je lekce/kurz zrušen/a s méně než 24hodinových předstihem a klient při přihlášení na lekci/kurz uvedl číslo svého mobilního telefonu, Taneční škola Voila informuje klienta rovněž prostřednictvím sms zprávy. V takovém případě má klient nárok na vrácení zaplacené ceny lekce/kurzu (či ceny nevyčerpané části kurzu, dojde-li k odstoupení až po zahájení kurzu). Smluvní strany jsou oprávněny se v těchto případech dohodnout na poskytnutí jiné náhradní služby (např. obdobné lekci nebo obdobném kurzu v jiném termínu a v odpovídajícím rozsahu výuky).

7.3 Taneční škola Voila je oprávněna s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy z důvodu **porušení povinností klienta plynoucích z VOP (zejména obsažených v čl. 5.2), provozního řádu, pravidel rezervačního systému a dalších aktuálně platných pravidel Taneční školy Voila** dostupných na webu Taneční školy Voila.

7.4 Taneční škola Voila je oprávněna s okamžitou platností **vyločit z účasti na lekci/kurzu takového klienta, který opakovaně či hrubým způsobem porušuje své povinnosti plynoucí z VOP (zejména povinnosti obsažené v čl. 5.2), provozního řádu nebo uzavřené Smlouvy**. V takovém případě je klient povinen neprodleně opustit prostory, ve kterých výuka probíhá, a to bez nároku na vrácení ceny lekce/kurzu (či ceny nevyčerpané části kurzu).

8. Odstoupení od smlouvy ze strany klienta

8.1 Klient má právo s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy v případě **hrubého porušení povinností Taneční školy Voila plynoucích z VOP nebo z uzavřené Smlouvy**. V takovém případě má klient nárok na vrácení zaplacené ceny lekce/kurzu (či nevyčerpané části kurzu, dojde-li k odstoupení až po zahájení kurzu). **Klient nemá právo odstoupit od Smlouvy z důvodu změny pravidel Taneční školy Voila přímo související s omezením činnosti taneční školy Voila z důvodu vyšší moci (dle čl. 3.6).**

8.2 Klient má právo s okamžitou platností odstoupit od Smlouvy **ze zdravotních důvodů řádně prokázaných dokladem od příslušného lékaře**, které mají charakter závažného dlouhodobého (několikaměsíčního) onemocnění nebo vážného úrazu. V takovém případě je klient povinen uhradit Taneční škole Voila **storno poplatek ve výši 50 % z ceny lekce/kurzu (resp. nevyčerpané části kurzu)**.

8.3 Nad rámec čl. 8.1 a 8.2 nemá klient právo odstoupit od Smlouvy, neboť Taneční škola Voila dle zákona č. 89/2021 Sb. (Občanský zákoník) § 1837 písm. j) poskytuje služby v oblasti využití volného času v určeném termínu.

8.4 V případě odstoupení od Smlouvy se vždy vrací pouze cena nevyčerpané části kurzu. Výše uvedené storno poplatky se započtou proti nároku klienta na vrácení ceny nevyčerpané části kurzu.

9. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

9.1 Informace o zpracování osobních údajů klientů Taneční školy Voila a souhlas se zpracováním osobních údajů tvoří samostatný dokument.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 VOP jsou platné od 30. července 2023.

10.2 Taneční škola Voila je oprávněna VOP kdykoliv změnit, přičemž nové znění bude účinné ode dne zveřejnění těchto podmínek na webu Taneční školy Voila. **Pro veškeré klienty jsou závazné všeobecné obchodní podmínky účinné v den vzniku Smlouvy týkající se konkrétní lekce nebo konkrétního kurzu.** Pokud dojde ke změně VOP po uzavření Smlouvy, bude o takovéto změně klient informován emailem a prostřednictvím webu Taneční školy Voila. Pokud nebude klient se změnami souhlasit, může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí, kterou pošle emailem do 7 dnů ode dne účinnosti této změny; v opačném případě se má za to, že klient se změnami souhlasí.

10.3 Pokud by se stala některá ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek neplatná nebo neúčinná, pak platnost ostatních ustanovení zůstává nedotčena a není tím dotčena platnost a účinnost těchto všeobecných obchodních podmínek jako celku. Neplatná nebo neúčinná ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek strany nahradí takovými platnými nebo účinnými ustanoveními, které co nejvíce odpovídají smyslu a účelu neplatných nebo neúčinných ustanovení.

10.4 Veškeré smluvní vztahy vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek nebo z uzavřené Smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky.

V Praze dne 25. 7. 2023

Ing. Jan Svitlík, Ph.D. v.r.

jednatel (firma: Taneční studio Voila s.r.o.), osvč (firma: Jan Svitlík)